

Утверждено
Протоколом Совета директоров
№ 11 от «01» апреля 2016 г.

**Кодекс норм деловой этики и делового поведения
ООО НКО «Рапида»**

2016 г.

Настоящий Кодекс норм деловой этики и делового поведения ООО НКО «Рапида» (далее - Кодекс) принят на основании и во исполнение Кодекса норм деловой этики QIWI plc, устанавливающего минимальный перечень юридических и этических норм поведения для членов Совета директоров, должностных лиц¹ и работников ООО НКО «Рапида» (далее – НКО Рапида).

Цель настоящего Кодекса – не допустить правонарушения и обеспечить ведение всей деятельности QIWI в целом и НКО Рапида в соответствии с высокими стандартами честности и порядочности, в рамках действующего законодательства и применимых норм и правил.

Если у Вас возникнут вопросы по настоящему Кодексу или его применению по отношению к Вам в какой-либо ситуации, обратитесь к своему непосредственному руководителю или к Председателю Правления или Руководителю Службы внутреннего контроля

Основополагающие ценности

Когда работники и должностные лица принимают какие-либо решения, они должны оценивать их этическую составляющую, основываясь только на их последствиях, а не обстоятельствах или на характере самих решений или на чём-то, произошедшем до принятия решения.

Основополагающие нормы

Поскольку успех НКО Рапида является результатом деятельности многих людей, важно, чтобы каждый работник понимал следующие нормы поведения, которые он должен соблюдать:

- Защищать имущество, принадлежащее НКО Рапида и вверенное ему, включая как физическое имущество, так и частную или конфиденциальную информацию, от повреждения, кражи и ненадлежащего использования и вести надлежащую отчетность по такому имуществу.
- Со всей информацией обращаться аккуратно и честно.
- Не дарить, не принимать и не требовать ненадлежащих подарков или льгот.
- Выполнять порученные задания ответственно, надежно и в духе коллективизма, с соблюдением высокого уровня эффективности и качества, и не допускать заведомо ложных или ненадлежащих записей в документации.
- С уважением относиться к частной жизни, чести и достоинству работников НКО Рапида.
- Не допускать в коллективе притеснений или домогательств любого рода.
- Представлять НКО Рапида в духе соблюдения законодательства и готовности соответствовать требованиям и обоснованным ожиданиям наших клиентов, акционеров, коллег, местной, национальной и международной общественности и органов государственного управления.
- Соблюдать законодательство любой юрисдикции, распространяющееся на деятельность НКО Рапида, включая законодательство относительно равных возможностей и прав трудоустройства, честной конкуренции, операций с ценными бумагами на основе служебной информации, экологии и сделок с государственными представителями.

Поведение, не соответствующее таким основополагающим нормам, недопустимо. Эти и иные нормы подробно приведены ниже.

Честное и этичное поведение и добросовестное ведение дел

Работники, должностные лица и члены Совета директоров НКО Рапида должны стремиться вести дела со своими партнерами, конкурентами и работниками добросовестно, этично и справедливо,

¹ сотрудник, выполняющий управленческие функции в НКО Рапида

независимо от их возраста, ограниченных физических возможностей, пола, национальности, этнической принадлежности, расы, религиозной принадлежности или сексуальной ориентации и от иных факторов, не связанных с интересами НКО Рапида.

Вы не должны недобросовестно пользоваться преимуществом над кем-либо за счет подтасовки, умышленного сокрытия, ненадлежащего использования служебной информации, искажения существенных фактов или иных недобросовестных действий.

Соблюдение законодательства, норм и правил

НКО Рапида требует, чтобы все работники, должностные лица и директора соблюдали законодательство, нормы и правила, распространяющиеся на компанию, независимо от того, где она осуществляет свою деятельность. Вы должны проявлять благоразумие и здравый смысл при выполнении требования о соблюдении законодательства, норм и правил и консультироваться с руководителями и иными ответственными за эти вопросы сотрудниками, если не уверены в своих действиях.

Если Вам стало известно о нарушении какого-либо закона, правила или нормы НКО Рапида, кем-либо из ее должностных лиц, работников или иных лиц, осуществляющих деятельность от имени НКО Рапида, Вы обязаны незамедлительно сообщить об этом Вашему непосредственному руководителю или Руководителю Службы внутреннего контроля. Ни одно из положений настоящего Кодекса не может помешать Вам сообщить в соответствующие регулирующие органы о любой незаконной деятельности, включая любое нарушение законодательства США по ценным бумагам, российского или американского антимонопольного законодательства и любого иного федерального закона России или США, закона штата, любых иностранных законов, правил или норм. Работники, должностные лица и члены Совета директоров не должны освобождать от исполнения обязанностей, понижать в должности, временно отстранять от работы, угрожать, притеснять и иным образом дискриминировать работника за то, что он (или она) сообщил о таком нарушении. Настоящий Кодекс не может трактоваться таким образом, чтобы помешать Вам свидетельствовать, участвовать и оказывать иное содействие в любом административном, судебном или законодательном производстве или расследовании.

Конфликт интересов

Работники, должностные лица и члены Совета директоров обязаны действовать в интересах НКО Рапида. По возможности Вы не должны участвовать в какой-либо деятельности или иметь личную заинтересованность, которые представляют «конфликт интересов». Конфликт интересов возникает тогда, когда ваша личная заинтересованность пересекается или возможно пересекается с интересами НКО Рапида. Конфликт интересов может появиться, когда Вы, будучи должностным лицом, работником или членом Совета директоров, предпринимаете действие, или у Вас появляется интерес, которые не позволяют Вам исполнять свои обязанности в отношении НКО Рапида добросовестно, объективно и эффективно. Конфликт интересов может также возникнуть, когда член Совета директоров или работник НКО Рапида или члены их семей получают ненадлежащую личную выгоду в результате того, что он (или она) занимает в НКО Рапида эту должность. Примером возникновения конфликтов интересов может служить:

- Ведение деятельности с членами семьи или с друзьями внутри НКО Рапида или через ее клиентов и иных деловых партнеров;
- Получение или предоставление личной выгоды, такой как подарки или представительские мероприятия, от потенциальных или действующих клиентов или деловых партнеров НКО Рапида;
- Работа на конкурента, клиента или иного делового партнера во время своей работы в НКО Рапида; или
- Наличие существенного финансового интереса, такого как инвестирование конкурентов. В соответствии с законом о корпоративном мошенничестве Сарбейнса-Оксли 2002 года компания Qiwi не может предоставлять или договариваться о предоставлении кредита в фирме потребительской ссуды директорам и должностным лицам, при наличии определенных ограниченных исключений.

Кроме того, все члены Совета директоров, должностные лица и работники несут ответственность перед НКО Рапида и обязаны представлять, если потребуется, ее законные интересы. Члены Совета директоров и работники НКО Рапида не могут получать выгоду для себя лично за счет использования собственности НКО Рапида, информации или занимаемой должности без согласия на это совета директоров НКО Рапида. Ни один из членов Совета директоров, должностных лиц или работников НКО Рапида не могут использовать собственность НКО Рапида, информацию или занимаемую должность для личных целей, а также конкурировать с НКО Рапида, прямо или опосредованно.

Вы обязаны сообщить Руководителю Службы внутреннего контроля о любой сделке или взаимоотношениях, которые, с разумным обоснованием, могут привести к возникновению конфликта интересов.

Более подробно комплекс мер, соблюдение которых позволит минимизировать риск возникновения конфликтов интересов в процессе работы НКО Рапида, описан в Политике по предотвращению конфликта интересов в НКО Рапида.

Операции с ценными бумагами на основе служебной информации

Работники, должностные лица и члены Совета директоров, обладающие важной служебной информацией о НКО Рапида или об иных компаниях, включая наших деловых партнеров, в результате своих взаимоотношений с НКО Рапида, не вправе в силу закона и в силу внутренних правил НКО Рапида осуществлять операции с ценными бумагами НКО Рапида или таких иных компаний, а также передавать такую информацию иным лицам, которые могут осуществлять такие операции на основе такой информации. Для гарантии того, что Вы не будете участвовать в запрещенных операциях с ценными бумагами на основе служебной информации Qiwi приняла Правила по операциям с ценными бумагами на основе служебной информации, копия которых была разослана по корпоративной электронной почте всем директорам, должностным лицам и работникам.

Если у Вас есть вопросы относительно ограничений на покупку или продажу Вами каких-либо ценных бумаг НКО Рапида или ценных бумаг иной компании, о которых Вам стало известно в силу Ваших взаимоотношений с НКО Рапида, Вы должны проконсультироваться с Руководителем Службы внутреннего контроля до того, как произвести такую покупку или продажу.

Сохранение конфиденциальной информации

Работники, должностные лица и члены Совета директоров обязаны сохранять в секрете конфиденциальную информацию, переданную им НКО Рапида или иными компаниями, включая наших деловых партнеров, за исключением ситуаций, когда раскрытие такой конфиденциальной информации разрешено непосредственным руководителем или предусмотрено в силу закона. Несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации не допускается. Кроме того, работники должны принимать соответствующие меры к тому, чтобы конфиденциальная или служебная деловая информация, принадлежащая НКО Рапида или иной компании, передавалась внутри НКО Рапида только тем работникам, которым она необходима для выполнения ими своих служебных обязанностей в НКО Рапида.

Сторонние лица могут попросить у Вас информацию о НКО Рапида. За исключением ситуаций, приведенных в предыдущем параграфе, работники, должностные лица и члены Совета директоров (не являющиеся уполномоченными представителями НКО Рапида) не вправе обсуждать с кем-либо внутренние дела НКО Рапида или передавать кому-либо внутреннюю информацию НКО Рапида, если это не требуется в связи с выполнением ими их служебных обязанностей в НКО Рапида и после подписания соответствующего договора о сохранении конфиденциальной информации. Данный запрет распространяется, в частности, на вопросы о НКО Рапида от средств массовой информации, профессиональных участников рынка (аналитиков по ценным бумагам, корпоративных инвесторов, консультантов по инвестициям, брокеров и дилеров) и владельцев ценных бумаг. Все ответы на вопросы от лица НКО Рапида могут давать только уполномоченные представители НКО Рапида. Если Вы получили такой вопрос, Вы обязаны отказаться от комментариев и отослать лицо, задающее его, к Вашему непосредственному руководителю или к уполномоченному представителю НКО Рапида.

Сохранение конфиденциальности данных

Служебная информация, информация, идентифицирующая личность, является значимой собственностью НКО Рапида, и любое нарушение такой информации может привести к существенному ущербу для НКО Рапида, его хозяйственной деятельности и деловой репутации. В результате, служебная информация и информация, идентифицирующая личность работников НКО Рапида, его деловых партнеров и клиентов должна храниться и использоваться в соответствии с правилами Qivi и применимым законодательством.

Защита и надлежащее использование активов компании

Работники, должностные лица и члены Совета директоров должны защищать активы НКО Рапида. Хищения, небрежность и расточительство оказывают непосредственное влияние на финансовые показатели НКО Рапида. Работники, должностные лица и члены Совета директоров должны использовать активы и услуги НКО Рапида исключительно для законных деловых операций, а не для собственной или чьей-то личной выгоды.

Работники, должностные лица и члены Совета директоров должны защищать законные интересы НКО Рапида, когда возникнет такая необходимость. Вы не должны пользоваться ситуацией для личной выгоды за счет занимаемой Вами должности в НКО Рапида или за счет использования имущества или информации НКО Рапида.

Подарки и вознаграждения

Не допускается использование средств или активов НКО Рапида для подарков, вознаграждений и иных льгот работникам или государственным служащим, за исключением случаев, когда такие подарки не противоречат применимому законодательству, имеют незначительную стоимость и предоставлены не в обмен на какое-либо решение или действие со стороны получателя. Ни при каких обстоятельствах работник, должностное лицо или член Совета директоров не могут дарить подарки в виде наличных средств.

Работники, должностные лица и члены Совета директоров не могут принимать сами и не должны допускать, чтобы члены его семьи принимали любые подарки, вознаграждения или иные льготы от лиц, ведущих или желающих вести бизнес с НКО Рапида, за исключением случаев, когда такие подарки имеют незначительную стоимость. Все подарки, которые имеют существенную стоимость, должны быть немедленно возвращены, и о них должно быть немедленно доложено непосредственному руководству. Если с практической точки зрения их невозможно вернуть немедленно, они должны быть переданы НКО Рапида для благотворительных целей или иных целей, которые НКО Рапида, по своему мнению, сочтет необходимыми.

При использовании представительских расходов от лица НКО Рапида преобладающими факторами должны стать здравый смысл и умеренность. Работники, должностные лица и члены Совета директоров должны оказывать деловое гостеприимство кому-либо или принимать такое гостеприимство от кого-либо, кто ведет бизнес с НКО Рапида, только в том случае, если такое гостеприимство нечастое, умеренное и предназначено для законных деловых целей.

Более подробно порядок предоставления и получения сотрудниками НКО Рапида деловых подарков прописан в Политике противодействия коррупции

Взятки и откаты

Закон США о противодействии коррупционной деятельности за рубежом и аналогичные законы, которые применяются к НКО Рапида запрещают давать обещания, разрешения или дарить ценные подарки, прямо или опосредованно, любому не американскому государственному служащему в целях злоупотребления им своей должностью или в целях получения неправомерного преимущества в попытке получить или сохранить бизнес. Не американский государственный служащий имеет широкое определение и может быть должностным лицом или работником любого не американского министерства, агентства или государственной компании; должностным лицом или работником межгосударственной международной организации (такой как ООН); любым не американским партийным функционером или кандидатом на государственную должность. Кроме того, в соответствии с международным антикоррупционным законодательством, таким как закон

Великобритании о борьбе со взяточничеством, любые предложения или выплаты взяток, или откатов как частным лицам, так и государственным служащим, считаются преступлением.

Строго запрещается производить незаконные выплаты или делать незаконные предложения частным лицам или государственным служащим любой страны, либо производить выплаты сторонним лицам, если существует вероятность того, что такое стороннее лицо будет использовать полученные средства для запрещенных выплат. Qiwi не может произвести и не должна пытаться произвести через посредника любое действие, которое самой Qiwi производить запрещено. Qiwi и её работники могут нести ответственность в соответствии с международным антикоррупционным законодательством за действия субподрядчиков, партнёров, агентов, консультантов и иных лиц, действующих от имени Qiwi. Выплаты за упрощение формальностей не американскому государственному служащему за недискреционные функции, являющиеся частью его служебных обязанностей, запрещены законами тех стран, в которых мы работаем, поэтому такие выплаты не допускаются.

Поскольку Вы можете нести ответственность по закону США о противодействии коррупционной деятельности за рубежом, не зная о том, что выплата может быть неправомерно использована, важно увидеть тревожные сигналы, которые сигнализируют о том, что может произойти нарушение закона. Такие тревожные сигналы могут включать:

- репутацию делового партнёра, который получает выплату;
- наличие взаимоотношений между деловым партнёром и государственными служащими;
- выплаты наличными, на оффшорные счета или через третьих лиц;
- прием на работу представителя или агента без знаний или опыта работы в той сфере, в которой он будет представлять НКО Рапида;
- отказ подписать заявление о недопустимости ненадлежащих выплат;
- необычно высокие комиссионные; или
- иные подозрительные факты.

Вы всегда должны консультироваться с Руководителем Службы внутреннего контроля до проведения каких-либо выплат или дарения подарков или предоставления бонусов в ситуациях, когда вы видите тревожные сигналы.

Кроме того, у американского правительства есть ряд законов и норм относительно деловых подарков, которые могут принимать государственные служащие США. Обещание, предложение или вручение подарка, предоставление льгот или иных даров должностному лицу или работнику правительства США в нарушение этих норм является не только нарушением внутренних правил Qiwi, но также и уголовным правонарушением. Правительство штата и местные правительства, как и правительства других стран, могут иметь такие же правила и нормы.

Более подробно ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение НКО Рапида норм применимого антикоррупционного законодательства, обозначены в Политике противодействия коррупции НКО Рапида.

Противодействие отмыванию денег и финансированию террористической деятельности

НКО Рапида обязан вести дела только с заслуживающими доверие клиентами и сторонними лицами, занимающимися законной деятельностью с использованием средств, полученных из законных источников. НКО Рапида подчиняется различным законам многих стран, направленных на противодействие отмыванию денег, в том числе, закону США о банковской тайне и закону США об объединении и укреплении государства посредством принятия особых мер по борьбе с терроризмом, Законодательству РФ о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и серьезно относится к своим обязательствам по оказанию помощи правительствам, международным организациям и иным участникам индустрии финансовых услуг в раскрытии каналов отмывания доходов, полученных преступным путём.

Отмыванием денег считается сознательное участие в финансовых операциях по средствам, полученным в результате преступной деятельности, с целью «очистки» денег так, чтобы казалось, что они получены из законного источника. Финансированием террористической деятельности считается сознательное предоставление материальной поддержки, такой как денежно-кредитные механизмы, финансовое обеспечение или финансовые услуги, лицам, связанным с террористической организацией, независимо от легитимности средств.

НКО Рапида будет соблюдать все применимые законы, направленные на противодействие отмыванию денег, и никогда сознательно не станет способствовать, поддерживать, допускать или мириться с любой формой их отмывания. Кроме того, НКО Рапида предпримет разумные действия к тому, чтобы узнать своих заказчиков и клиентов в целях снижения вероятности того, что она невольно будет использована в отмывании денег. «Сознательное игнорирование» отмывания денег допускаться не будет.

Если Вам станет известно о какой-либо подозрительной сделке, Вы обязаны сообщить о ней своему непосредственному руководителю, Ответственному сотруднику отдела Финансового мониторинга или Руководителю Службы внутреннего контроля.

Запрет участия в мошеннической деятельности и в незаконном присвоении собственности

НКО Рапида намерен содействовать распространению и предоставлять руководящие принципы закономерного, законопослушного и этичного поведения. Каждый работник несёт ответственность за предотвращение, обнаружение и сообщение о фактах мошенничества, незаконного присвоения собственности и иных случаях ненадлежащего поведения. В широком смысле мошенничеством считается намеренное введение в заблуждение или злоупотребление доверием в целях приобретения выгоды или получения неправомерного или нечестного преимущества. Всем работникам, должностным лицам и членам Совета директоров запрещается участвовать в мошеннической деятельности, включая, без ограничений, намеренное введение в заблуждение, искажение или сокрытие фактов или информации; незаконное присвоение или распоряжение или сообщение о средствах, ценных бумагах, финансовых сделках или иных активах; или уничтожение, изъятие или ненадлежащее использование документации, оборудование и иных активов.

Если у Вас возникнет вопрос относительно того, является ли какое-либо действие мошенничеством, свяжитесь со своим непосредственным руководителем или с Руководителем Службы внутреннего контроля для получения указаний. Работник, обнаруживший или подозревающий факт мошеннической деятельности, обязан незамедлительно сообщить об этом Руководителю Службы внутреннего контроля.

Антимонопольное законодательство

Принципом НКО Рапида является соблюдение антимонопольного законодательства. Работник НКО Рапида не может участвовать в деятельности, мешающей свободной конкуренции, в нарушении антимонопольного законодательства.

Точность ведения бухгалтерской отчётности и открытых отчётов

Все книги, записи и счета НКО Рапида должны вестись в соответствии с применимыми нормами и нормативами и четко отражать истинную картину тех сделок, по которым они составлены. Финансовая отчётность НКО Рапида должна соответствовать международным стандартам финансовой отчетности и правилам бухгалтерской отчётности компании НКО Рапида. Не допускается открывать скрытые или незарегистрированные счета или фонды для любых целей. Не допускается вносить ложную информацию в бухгалтерские книги или записи в каких-либо целях, а распоряжение средствами компании или иным её имуществом не может производиться без соответствующего документального обоснования.

Акционеры и инвесторы Qiwi в целом доверяют и полагаются на точность и полноту заявок в Комиссию по ценным бумагам и биржам США, которые подаёт Qiwi, и на иные публичные заявления Qiwi относительно своих финансовых показателей. Такое доверие возлагает на работников финансовых отделов и бухгалтерии Qiwi особые требования к составлению и представлению отчётов в Комиссию по ценным бумагам и биржам США и финансовой отчётности, которую они ведут, и иным публичным заявлениям, которые они делают. Правилком компании Qiwi

является своевременное представление точных и полных отчётов в Комиссию по ценным бумагам и биржам США, подача и корректировка любых неверных сведений в кратчайшие сроки после того, как о таких неверных сведениях стало известно, и было подтверждено, что такие неверные сведения существенны.

Отношения с независимыми аудиторами

Работники, должностные лица или члены Совета директоров не должны, прямо или косвенно, предоставлять сведения, ложные по сути или вводящие в заблуждение, либо заставлять кого-то предоставлять такие сведения (или скрывать или заставлять другое лицо скрывать любой существенный факт, с учётом которого предоставленные сведения были бы достоверными), в связи с любым аудитом, анализом или проверкой финансовой документации НКО Рапида. Работники, должностные лица или члены Совета директоров не должны, прямо или косвенно, предпринимать какие-либо действия по принуждению, воздействию, введению в заблуждение или обману любого независимого государственного или дипломированного государственного бухгалтера-ревизора, проводящего аудиторскую проверку или анализ финансовой документации НКО Рапида.

Надлежащее использование информационных ресурсов и социальных сетей

Все работники, должностные лица или члены Совета директоров должны использовать информационные технологии и социальные сетевые платформы НКО Рапида разумно и в соответствии с настоящим Кодексом и всеми иными указаниями НКО Рапида. Информационные технологии НКО Рапида включают всё существующее и будущее оборудование, программное обеспечение и сервисы, предназначенные для сбора, хранения, передачи и обработки данных, находящихся во владении, аренде или распоряжении НКО Рапида. Социальные сетевые платформы НКО Рапида включают вебсайты, блоги и иные онлайн профили, поддерживаемые НКО Рапида.

Информационные технологии и социальные сетевые платформы НКО Рапида должны использоваться разумно и профессионально в целях хозяйственной деятельности НКО Рапида, за исключением ограниченного и определённого личного использования. Кроме того, их запрещается использовать для:

- Передачи сообщений, носящих преследующий, дискриминирующий, оскорбительный, порочащий, мошеннический или угрожающий характер, включая оскорбительные сообщения, связанные с расовой или религиозной принадлежностью, национальностью или этническим происхождением, цветом кожи, сексуальной ориентацией, полом, возрастом, гражданством, статусом ветерана, семейным положением, ограничением физических возможностей и иными факторами, защищёнными законодательством.
- Несанкционированной передачи конфиденциальной или служебной информации НКО Рапида или несанкционированного обсуждения деятельности или внутренних дел НКО Рапида на любом внешнем сайте.
- Нарушения или разрешения нарушения системы безопасности или прерывания сетевого сообщения и/или незаконного раскрытия Вашей пользовательской идентификации или пароля другим лицам или разрешения другим лицам использовать Вашу идентификацию или пароль.

С учётом ограничений, предусмотренных законодательством, НКО Рапида оставляет за собой право контролировать, получать доступ и проверять все информационные технологии и социальные сетевые платформы НКО Рапида в определённых обстоятельствах, по своему усмотрению и в соответствии с применимым законодательством. Право НКО Рапида на контроль, доступ и проверку всех информационных технологий и социальных сетевых платформ НКО Рапида распространяется на её деятельность, а также на личную информацию, созданную, хранящуюся или передаваемую с использованием информационных технологий НКО Рапида, и включает также социальные сайты, вход на которые осуществлялся через информационные ресурсы НКО Рапида. Работники не вправе рассчитывать на неприкосновенность личных данных в отношении такой деятельности или личной информации.

НКО Рапида оставляет за собой право ограничивать или прекращать доступ любого пользователя к информационным ресурсам НКО Рапида в любой момент, по любой причине, с предварительным

уведомлением или без него, за исключением случаев, когда такое ограничение запрещено в силу закона.

Предоставление равных возможностей при приёме на работу

НКО Рапида предоставляет при приёме на работу равные возможности, и обязуется применять политику равных возможностей по отношению ко всем ныне работающим и будущим своим сотрудникам. Принцип НКО Рапида заключается в том, чтобы гарантировать, что ни один соискатель или работник не подвергался дискриминации по половому признаку (включая транссексуалов), сексуальной ориентации, возрасту, семейному положению, расе, цвету кожи, национальности, этническому, расовым, умственным или физическим ограничениям при найме на работу, обучении, повышении по службе или при решении иных вопросов, связанных с трудоустройством. Все работники, занимающиеся вопросами трудоустройства и управления персоналом, несут ответственность за то, чтобы данные правила неукоснительно и постоянно применялись в сфере их ответственности.

Соблюдение правил, направленных против сексуальных домогательств и притеснений по расовому признаку

НКО Рапида придерживается принципов соблюдения прав всех работников на работу в обстановке, свободной от всех форм дискриминации, такой как сексуальные домогательства и притеснения по расовому признаку, угроз и преследований. Сексуальные домогательства и притеснения по расовому признаку в любой форме не допускаются, не говоря уже о том, что это противозаконно. Кроме того, такое поведение является неприемлемым, оно подрывает взаимоотношения в коллективе, снижает его моральный дух и мешает эффективной работе. НКО Рапида не будет мириться с таким поведением. Все работники обязаны соблюдать эти правила и предпринимать соответствующие меры к тому, чтобы такое поведение не допускалось. Любой работник, нарушивший данные правила, будет подвергнут дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения за доказанные серьёзные оскорбления.

Исключения из настоящего Кодекса норм деловой этики и делового поведения

В то время как некоторые правила настоящего Кодекса должны неукоснительно выполняться, и в них не предусмотрено никаких отклонений, другие допускают определённые исключения. Работник или должностное лицо, которые считают, что в их случае можно допустить отклонение от какого-либо правила, обязаны сначала обратиться к своему непосредственному руководителю. Если непосредственный руководитель соглашается, что исключение возможно, необходимо получить разрешение Руководителя Службы внутреннего контроля. Юридическая служба НКО Рапида несёт ответственность за то, чтобы все запросы на отклонение от настоящих правил и решения по таким запросам были документально оформлены.

Руководитель высшего звена или член совета директоров, желающие получить разрешение на отклонение от правил, должны обратиться к совету директоров НКО Рапида. Любое отклонение от настоящего Кодекса для высшего руководства или членов совета директоров или любое изменение настоящего Кодекса, которое распространяется на высшее руководство или членов совета директоров, может быть принято только советом директоров компании НКО Рапида.

Дисциплинарные взыскания

Каждый работник, должностное лицо или член Совета директоров обязан задавать вопросы, получать указания, сообщать о возможных нарушениях и выражать беспокойство относительно соблюдения настоящего Кодекса. НКО Рапида придерживается принципа неприятия любого поведения, нарушающего данный Кодекс. Это означает, что если факт нарушения Кодекса был подтверждён, следуют соответствующие меры, соразмерные характеру и распространённости нарушения. В этой связи НКО Рапида намерен не допускать поведения, нарушающего Кодекс, и пресекать любое такое поведение при первой возможности после его обнаружения. Сотрудники НКО Рапида, нарушившие Кодекс, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию в соответствии с законодательством той страны, в которой они работают. Некоторые нарушения настоящего Кодекса могут потребовать передачи дела в соответствующие государственные или

регулирующие органы для проведения расследования или привлечения к ответственности. Более того, любой руководитель, приказавший или разрешивший такое поведение в нарушение настоящего Кодекса, или знавший о таком поведении и не сообщивший об этом, также подвергается дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения.

Основания для беспокойства

Любой работник, должностное лицо или член Совета директоров, знающие или считающие, что они знают о том, что какой-либо работник или представитель НКО Рапида участвует в действиях, связанных с НКО Рапида, которые нарушают применимое законодательство или настоящий Кодекс, обязаны незамедлительно сообщить о таком нарушении. В частности, работник, должностное лицо или член Совета директоров могут сообщить о любых основаниях для беспокойства или недовольства в отношении бухгалтерского учёта, системы внутреннего контроля, аудиторских проверок, раскрытия, мошенничества и неэтичного делового поведения, включая, без ограничения, следующие поводы:

- мошенничество или умышленная ошибка при подготовке, оценке, анализе или проверке финансовой документации НКО Рапида;
- мошенничество или умышленная ошибка при ведении финансовой отчетности НКО Рапида;
- недостатки системы внутреннего контроля НКО Рапида или её несоблюдение в отношении финансовой отчётности;
- искажение фактов или ложное заявление, сделанное руководителем высшего звена, бухгалтером или внешним аудитором или руководителю высшего звена, бухгалтеру или внешнему аудитору относительно данных, содержащихся в финансовых документах, отчётах или аудиторских отчётах НКО Рапида; или
- уклонение от полной и честной отчётности о финансовом состоянии НКО Рапида.

Любое лицо вправе сообщить о вышеуказанных фактах с сохранением конфиденциальности и анонимности и без угрозы увольнения или любого рода репрессий. Сообщения могут быть сделаны как в устной, так и в письменной форме и, по желанию, анонимно. Любые основания для беспокойства работников, должностных лиц или директоров НКО Рапида можно адресовать:

- непосредственному руководителю;
- Председателю Правления НКО Рапида; или
- Руководителю Службы внутреннего контроля.

Сотрудники НКО Рапида, испытывающие сомнения относительно того, как лучше поступить в той или иной ситуации, должны обратиться к своему непосредственному руководителю или к любому иному лицу из указанных выше.

Реакция на сообщения

После получения сообщения Председатель Правления/Руководитель Службы внутреннего контроля, когда это возможно, подтверждает сообщившему о получении информации. Затем сообщение проверяется Руководителем Службы внутреннего контроля или лицами, которых назначит Председатель Правления для проведения такой проверки. Конфиденциальность будет сохранена, насколько это максимально возможно. Однако, если сообщивший не назвал себя, а информации, которую он передал, окажется недостаточно, НКО Рапида не сможет надлежащим образом расследовать и разрешить жалобу. Сообщения, сделанные анонимно, должны содержать достаточно деталей и информации, чтобы при необходимости можно было провести полное расследование. Незамедлительные и необходимые меры по устранению нарушения будут предприняты в тот момент времени и в таком объёме, который будет указан в решении Председателя Правления. Если будет возможность и если Председатель Правления сочтёт это нужным, лицо, сообщившее о нарушении, получит уведомление о предпринятых мерах по его устранению.

Отсутствие репрессий

Любой сотрудник НКО Рапида, который будет участвовать в репрессиях, направленных против лица, которое добросовестно сообщило о своих опасениях о нарушении или участвовало в расследовании такого нарушения, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения и прекращения иных деловых отношений. Если какое-либо лицо сочтёт, что подвергается таким репрессиям, оно должно незамедлительно сообщить о ситуации одному из лиц, указанных выше в разделе «Основания для беспокойства».

