

Публичная Оферта

(Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО НКО «Рапида», (далее – Эмитент) (*Лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3371-К*) физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов. Документ содержит все существенные условия Договора. Заключение упомянутого Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со *ст. 428 ГК РФ*.

Оферта является официальным документом Рапиды и публикуется на сайте www.rapida.ru, Интернет-ресурсах Агентов и Партнеров, привлеченных к исполнению Договора, а также в пунктах приема денежных средств.

Осуществление физическим лицом любых действий, направленных на внесение денежных средств с целью осуществления перевода без открытия счета рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Согласно *п.3. статьи 438 ГК РФ*, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом Рапиды.

1.2. Рапида осуществляет перевод денежных средств по распоряжению физических лиц (Плательщиков) без открытия счета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Рапида не предоставляет Плательщикам каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

1.4. Рапида оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на сайте www.rapida.ru не менее, чем за 5 дней до ввода изменений в действие.

1.5. В порядке, установленном законодательством РФ, Рапида обязуется сохранять тайну информации, полученной от Плательщиков, связанной с осуществлением перевода без

открытия счета.

1.6. Платательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях.

1.7. В случае акцепта настоящей Оферты, Платательщик дает согласие на обработку его персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, а также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения Рапиды, а также о номере ее лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях осуществления переводов без открытия счета;
- о размере и порядке взимания Рапидой вознаграждения в случае его взимания;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Рапидой;

1.8. Платательщик подтверждает свое согласие на получение информации, переданной посредством SMS-сообщений, голосовых сообщений или почтовой рассылки, касающейся услуг Рапиды, а также на предоставление его персональных данных, в случае необходимости, третьим лицам, с которыми у Рапиды оформлены договорные отношения.

1.9. Рапида вправе осуществить приостановление перевода без открытия счета в соответствии с требованиями **Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ** и другими нормативными актами.

1.10. Платательщик согласен на получение от Рапиды сообщений по электронной почте и/или SMS-сообщений информационного характера (далее - сообщения) об осуществленном по распоряжению Платательщика переводе, новостях компании, а также сообщений рекламного характера, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе». Под SMS-сообщением в настоящей Оферте понимается короткое текстовое сообщение, направляемое посредством каналов электросвязи по номеру телефона Платательщика, предоставленному Платательщиком Рапиде. Платательщик имеет право в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера, обратившись в Службу клиентской поддержки Рапиды по телефону (495) 380-17-77.

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

1. Предмет публичной оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является осуществление Рапидой перевода денежных средств Платательщика по его поручению по указанным им реквизитам без открытия банковского счета.

1.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является предоставление Платательщиком денежных средств для проведения операции указанной в пункте 1.1 настоящей оферты (далее – «Платеж»). Порядок осуществления Платательщиком Платежа указан в пункте 2 настоящей оферты.

1.3. Идентификация/упрощенная идентификация Платательщика производится в необходимых случаях, в том числе с привлечением банковского платежного агента и других кредитных организаций.

1.4. Для оформления поручения на перевод денежных средств Плательщику необходимо самостоятельно выбрать и заполнить электронные формы, представленные на дисплее терминала самообслуживания или предоставить сведения для заполнения сотруднику в кассе Рапиды или банковского платежного агента.

2. Условия и порядок осуществления Плательщиком Платежа

2.1. Для осуществления операции, указанной в пункте 1.1 настоящей оферты, Плательщик самостоятельно заполняет

- электронные формы, представленные на дисплее Терминала самообслуживания и вводит покупно денежные средства в банкнотоприемник Терминала самообслуживания;
- бумажные формы, представленные сотрудником Рапиды и передает денежные средства указанному лицу;
- предоставляет информацию сотруднику банковского платежного агента для внесения данных в электронные формы и передает денежные средства указанному лицу.

2.2. Без проведения идентификации/упрощенной идентификации разовый перевод не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и только в адрес получателей юридических лиц, за исключением некоммерческих организаций и юридических лиц - нерезидентов.

2.3. При осуществлении платежа, Плательщик дает поручение зарегистрировать его в учетной системе Рапиды, в целях чего предоставляет номер своего сотового телефона, который будет являться идентификатором данного Клиента в учетной системе, а также ФИО и паспортные данные номер и серию, а в случаях, предусмотренных Законодательством адрес регистрации.

2.4. В случае возврата Получателем ошибочно совершенного платежа, Клиент поручает Рапиде принять платеж для учета его в электронном виде в учетной системе Рапиды.

3. Финансовые взаимоотношения сторон

3.1. В случае взимания Рапидой с Плательщика комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 1.1 настоящей Оферты, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Терминала самообслуживания или вывешивается на информационных стендах банковского платежного агента, расположенного в местах обслуживания Плательщиков либо в помещении Рапиды.

3.2. Плательщик имеет право истребовать путем направления в Рапиду письменного заявления Ошибочный Перевод* до момента наступления его безотзывности в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. №161-ФЗ "О национальной платежной системе".

* любой Платеж Плательщика, при котором Плательщик ввел неверные данные (в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Поставщика - юридического лица оказывающего услуги физическим лицам (сотовая связь, ЖКХ, и др.), являющегося получателем денежных средств Плательщика, был принят как успешный.

3.3. При возврате Ошибочного платежа по заявлению Плательщика комиссия, указанная в пункте 3.1., а также сумма затрат, понесенная Рапидой по возврату денежных средств Плательщику не возвращается (не выплачивается).

3.4. В качестве подтверждения осуществления Рапидой операции, указанной в пункте 1.1. настоящей оферты Плательщику выдается чек.

3.5. Обязательство Рапиды по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается с момента зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей получателя денежных средств.

4. Обязанности Рапиды

- 4.1. Рапида обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам в сроки, определенные законодательством РФ.
- 4.2. В случае принятия платежа к учету в электронном виде, выполнять его распоряжения переданные с использованием электронных средств платежа в соответствии с Офертой, размещенной на сайте Рапиды www.rapida.ru,

5. Ответственность сторон

- 5.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Рапида не несет ответственности за не осуществление операции, указанной в пункте 1.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от него причинам.
- 5.3. Стороны признают, что при решении споров о действиях Плательщика при осуществлении действий, указанных в п. 1.2, документами, подтверждающими Платеж Плательщика является чек.

6. Срок действия договора

- 6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Плательщиком Платежа и действует до момента выполнения Рапидой всех обязательств перед Плательщиком.

7. Особые условия

- 7.1 Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 1.1 настоящей оферты, Рапида имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей оферты. Рапида несет ответственность перед Плательщиком за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.
- 7.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке на основании письменного Заявления Плательщика. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) дней. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Рапиды.
- 7.3. Претензия Плательщика должна содержать следующую информацию:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - условия возникновения таких обстоятельств;
 - содержание требований Плательщика;
 - реквизиты Плательщика (ФИО, место жительства, номер контактного телефона).

8. Информация о Рапиде

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Рапида» (Банковская лицензия № 3371-К);
Корреспондентский счет: 30103810445250000290;
БИК 044525290.
Местонахождение: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Клиентская служба.

Телефон: (495) 380-1777; тех. поддержка 380-1544

Факс: (495) 380-1543;

адрес электронной почты: support@rapida.ru;

режим работы: Круглосуточно